

## ÍNDICE

NOTA PRÉVIA	5
-------------	---

### **PARTE I DIREITO DO CONSUMIDOR**

DIREITOS DOS CONSUMIDORES NA CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA PORTUGUESA	9
DECRETO-LEI Nº 446/85, DE 25 DE OUTUBRO: CLÁUSULAS CONTRATUAIS GERAIS	11
LEI Nº 23/96, DE 26 DE JULHO: LEI DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	33
LEI Nº 24/96, DE 31 DE JULHO: LEI DE DEFESA DO CONSUMIDOR	39
DECRETO-LEI Nº 133/2009, DE 02 DE JUNHO: CONTRATOS DE CRÉDITO A CONSUMIDORES	55
DECRETO-LEI Nº 24/2014, DE 14 DE FEVEREIRO: CONTRATOS CELEBRADOS À DISTÂNCIA E FORA DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL	85
DECRETO-LEI Nº 84/2021 DE 18 DE OUTUBRO: REGIME JURÍDICO DA COMPRA E VENDA DE BENS DE CONSUMO E DE CONTEÚDOS E SERVIÇOS DIGITAIS	119

### **PARTE II RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS**

NORMATIVOS DA CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA PORTUGUESA	161
LEI Nº 29/2013 DE 19 DE ABRIL: LEI DA MEDIAÇÃO	163

ARTIGOS 272º E 273º DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL: MEDIÇÃO E SUSPENSÃO DA INSTÂNCIA	181
PORTARIA Nº 344/2013, DE 27 DE NOVEMBRO: LISTA DE MEDIADORES DE CONFLITOS PRIVADOS	183
LEI Nº 78/2001, DE 13 DE JULHO: JULGADOS DE PAZ	187
PORTARIA Nº 283/2018, DE 19 DE OUTUBRO: REGULAMENTO DOS PROCEDIMENTOS DE SELEÇÃO DE MEDIADORES DE CONFLITOS – JULGADOS DE PAZ	209
REDE DOS JULGADOS DE PAZ	215
LEI Nº 63/2011, DE 14 DE DEZEMBRO: LEI DA ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA	217
REGULAMENTAÇÃO DA ARBITRAGEM NECESSÁRIA NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	251
LEI Nº 144/2015, DE 08 DE SETEMBRO: MECANISMOS DE RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE LITÍGIOS DE CONSUMO	253
ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO	275
REGULAMENTO DE CENTRO DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO: CIAB – TRIBUNAL ARBITRAL	279
DECRETO-LEI Nº 26/2024, DE 03 DE ABRIL: PLATAFORMA RAL+	287
DECRETO-LEI Nº 105/2020, DE 23 DE DEZEMBRO: SISTEMA PÚBLICO DE APOIO À CONCILIAÇÃO NO SOBRE-ENDIVIDAMENTO (SISPACSE)	297
PORTARIA Nº 86/2021, DE 16 DE ABRIL: REGULAMENTAÇÃO DO SISPACSE	307