

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| NOTA PRÉVIA | 5 |
| PARTE I | |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | |
| DIREITOS DOS CONSUMIDORES NA CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA PORTUGUESA | 9 |
| DECRETO-LEI Nº 446/85, DE 25 DE OUTUBRO: CLÁUSULAS CONTRATUAIS GERAIS | 11 |
| LEI Nº 23/96, DE 26 DE JULHO: LEI DOS SERVIÇOS PÚBLICOS | 33 |
| LEI Nº 24/96, DE 31 DE JULHO: LEI DE DEFESA DO CONSUMIDOR | 39 |
| DECRETO-LEI Nº 133/2009, DE 02 DE JUNHO: CONTRATOS DE CRÉDITO A CONSUMIDORES | 55 |
| DECRETO-LEI Nº 24/2014, DE 14 DE FEVEREIRO: CONTRATOS CELEBRADOS À DISTÂNCIA E FORA DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL | 85 |
| DECRETO-LEI Nº 84/2021 DE 18 DE OUTUBRO: REGIME JURÍDICO DA COMPRA E VENDA DE BENS DE CONSUMO E DE CONTEÚDOS E SERVIÇOS DIGITAIS | 119 |
| PARTE II | |
| RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS | |
| NORMATIVOS DA CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA PORTUGUESA | 161 |
| LEI Nº 29/2013 DE 19 DE ABRIL: LEI DA MEDIAÇÃO | 163 |

DIREITO DO CONSUMO E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

| | |
|--|-----|
| ARTIGOS 272º E 273º DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL: MEDIAÇÃO E SUSPENSÃO DA INSTÂNCIA | 181 |
| PORTRARIA Nº 344/2013, DE 27 DE NOVEMBRO: LISTA DE MEDIADORES DE CONFLITOS PRIVADOS | 183 |
| LEI Nº 78/2001, DE 13 DE JULHO: JULGADOS DE PAZ | 187 |
| PORTRARIA Nº 283/2018, DE 19 DE OUTUBRO: REGULAMENTO DOS PROCEDIMENTOS DE SELEÇÃO DE MEDIADORES DE CONFLITOS – JULGADOS DE PAZ | 209 |
| REDE DOS JULGADOS DE PAZ | 215 |
| LEI Nº 63/2011, DE 14 DE DEZEMBRO: LEI DA ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA | 217 |
| REGULAMENTAÇÃO DA ARBITRAGEM NECESSÁRIA NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL | 251 |
| LEI Nº 144/2015, DE 08 DE SETEMBRO: MECANISMOS DE RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE LITÍGIOS DE CONSUMO | 253 |
| ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO | 275 |
| REGULAMENTO DE CENTRO DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO: CIAB – TRIBUNAL ARBITRAL | 279 |
| DECRETO-LEI Nº 26/2024, DE 03 DE ABRIL: PLATAFORMA RAL+ | 287 |
| DECRETO-LEI Nº 105/2020, DE 23 DE DEZEMBRO: SISTEMA PÚBLICO DE APOIO À CONCILIAÇÃO NO SOBRE-ENDIVIDAMENTO (SISPACSE) | 297 |
| PORTARIA Nº 86/2021, DE 16 DE ABRIL: REGULAMENTAÇÃO DO SISPACSE | 307 |